

- Fragebogen zur Zufriedenheit -

zur Schilddrüsen-Liga Deutschland e. V.

**Antwort per Fax an 0 228 / 386 90 62
oder per Post an**

Schilddrüsen-Liga Deutschland e.V.
- Geschäftsstelle -
Ev. Kliniken Bonn GmbH
„Waldkrankenhaus“
Waldstraße 73
53177 Bonn

Bin bereits Mitglied: ja nein
Absender: Frau Herr
Titel.....
Vorname
Nachname
Straße
PLZ / Ort
Tel.-Nr.
FAX / Email.....

Sie haben in letzter Zeit bei der Schilddrüsen-Liga Deutschland e.V. um Rat gefragt bzw. ein Buch oder Broschüren bestellt.

Sie haben von der Geschäftsstelle telefonische Ansprechpartner bzw. Selbsthilfegruppenleiter/innen genannt bekommen und per Post Informationsschriften samt Broschüren zum Krankheitsbild erhalten.

Nun würde uns interessieren, ob Ihnen mittlerweile alle Fragen beantwortet wurden und ob Sie grundsätzlich zufrieden waren.

Ihre Rückmeldung, sei es ein Lob oder konstruktive Kritik hilft uns sehr.

Um es für Sie einfacher zu gestalten, dürfen Sie gerne unten stehenden Fragebogen verwenden. Wenn Sie gerne dazu mehr Platz haben möchten, dann können Sie auch noch ein separates Blatt beifügen.

Im Voraus herzlichen Dank für Ihre Mühe!

1. Bearbeitung Ihrer Anfrage / Bestellung durch die Geschäftsstelle

Ich war sehr mittelmäßig nicht zufrieden

Grund:

2. Tel. Ansprechpartner / Selbsthilfegruppenleiter/h

1. Berater/h, Name:

Sie konnte mir sehr gut mittelmäßig nicht weiterhelfen

Grund:

2. Berater/h, Name:

Sie konnte mir sehr gut mittelmäßig nicht weiterhelfen

Grund:

3. Welche Fragen sind immer noch offen?

4. Welche Ihrer Symptome bzw. Probleme haben sich in der Zwischenzeit verbessert?

Ort / Datum

Unterschrift